

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU „E-USŁUGI”

### SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „ZAŁĘSKA HAŁDA” W KATOWICACH

#### 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Operator – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Załęska Hałda” z siedzibą w Katowicach (40 – 824), ul. Kwiatkowskiego 8, KRS 0000108878.

Serwis – zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, stworzona i prowadzona przez Operatora pod domeną <https://weblokator.zaleskahalda.pl/euslugi>, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z zasobów platformy, w zakresie udostępnionym przez Operatora, z którego korzystanie jako z e-usługi świadczone jest w modelu SaaS.

SaaS – (z ang. Software as a service) rozumie się przez to model dystrybucji Oprogramowania, w którym Oprogramowanie jest hostowane na serwerach Operatora lub osoby trzeciej, na zlecenie Operatora i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem sieci Internet lub innych podobnych sieci służących do przesyłu danych, na podstawie umowy.

Oprogramowanie – aplikacja „E-Uslugi”.

Regulamin – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu oraz Oprogramowania, prawa i obowiązki Użytkowników, prawa i obowiązki Operatora oraz wszelkie ewentualne załączniki do niniejszego dokumentu, wymienione w jego treści, stanowiące jego integralną część. Regulamin stanowi jednocześnie ogólne warunki korzystania z Oprogramowania.

Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.

Login – identyfikator, który Użytkownik otrzymał podczas Rejestracji. Login wraz z hasłem pozwala na zalogowanie Użytkownika na jego Koncie w Serwisie.

Konto – miejsce w Serwisie dostępne dla Użytkownika po dokonaniu Rejestracji, z poziomu którego Użytkownik ma dostęp do udostępnionych mu zasobów.

Rejestracja – procedura rejestracji w Serwisie.

#### 2. INFORMACJE OGÓLNE

- a. Serwis stanowi wyłączną własność Operatora.
- b. Operator udostępnia Użytkownikom adres email: [euslugi@zaleskahalda.pl](mailto:euslugi@zaleskahalda.pl) przeznaczony do kontaktów z nim, na który Użytkownicy mogą kierować do Operatora wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje.

- c. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Operatorem, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail na adres, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
- d. Korzystanie z Serwisu i oprogramowania jest bezpłatne
- e. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
- f. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.
- g. Logo, nazwa Serwisu i wszystkie informacje udostępniane w serwisie są prawnie chronione i stanowią własność Operatora. Jakiegokolwiek wykorzystywania logo lub nazwy Serwisu bez zgody Operatora, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione i może spotkać się z reakcją Operatora, z pociągnięciem naruszającego prawa Operatora do nazwy i logo do odpowiedzialności odszkodowawczej włącznie.
- h. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Operatora, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późniejszymi zmianami), a także do wyglądu Serwisu jako całości oraz do Oprogramowania przysługują wyłącznie Operatorowi.
- i. Użytkownik wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym momencie.

### **3. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUGI**

W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie oraz zalogowania się, niezbędne jest posiadanie systemu komputerowego spełniającego co najmniej poniższe wymagania:

- a. połączenie z siecią Internet,
- b. komunikacja na porcie 443 dla obsługi połączeń szyfrowanych,
- c. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
- d. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu *cookies*,
- e. w przypadku konieczności komunikacji z Operatorem, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

#### 4. ZASADY UZYSKIWANIA DOSTĘPU DO USŁUGI

##### Rejestracja dostępu do usługi

- a. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
- b. Rejestracji dokonuje się osobiście w siedzibie Operatora.
- c. Użytkownik zobowiązany jest w przypadku jakiegokolwiek zmiany danych, o których mowa w ustępie poprzedzającym dokonać ich aktualizacji.
- d. Warunkiem dokonania Rejestracji jest akceptacja Regulaminu.
- e. Po dokonaniu Rejestracji Operator zakłada dla Użytkownika Konto.

##### Dostęp do usługi

- a. Dostęp do usługi możliwy jest pod adresem <https://weblokator.zaleskahalda.pl/euslugi> lub ze strony www Operatora w zakładce „e-usługi”.
- b. Usługa świadczona jest w sposób ciągły 24h na dobę, z uwzględnieniem punktu 7.
- c. W celu uzyskania dostępu do serwisu Użytkownik musi się zalogować podając identyfikator i hasło.
- d. W przypadku 3 – krotnego podania nieprawidłowego hasła konto użytkownika zostaje zablokowane. W celu odblokowania konta należy zgłosić wniosek do Operatora.

#### 5. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

- a. Za bezpieczeństwo użytkowania systemu odpowiada Użytkownik
- b. Użytkownik zobowiązany jest do spełnienia minimalnych wymagań bezpieczeństwa polegających na:
  - **Operator nigdy nie będzie komunikował się z Użytkownikami za pomocą poczty email, prosząc o jakiegokolwiek dane identyfikacyjne lub dostępowe. Całość komunikacji z Użytkownikami będzie prowadzona poprzez stronę internetową Operatora pod adresem <http://www.zaleskahalda.pl/euslugi>,**
  - zachowaniu w tajemnicy identyfikatora i hasła przydzielanego w celu dostępu do konta,
  - okresowej zmiany hasła do systemu oraz natychmiastowo w przypadku ujawnienia (lub podejrzenia ujawnienia) hasła,
  - weryfikacji przed zalogowaniem czy wyświetlona strona jest stroną operatora dostępną pod adresem <https://weblokator.zaleskahalda.pl/euslugi> (połączenie szyfrowane prawidłowym certyfikatem),

- stosowaniu aktywnego i aktualnego systemu antywirusowego na urządzeniu z którego udzielny jest dostęp do konta,
  - niezapisywaniu haseł i identyfikatorów w przeglądarce,
  - wylogowaniu się z konta po zakończeniu pracy w systemie.
- c. Zabrania się:
- przełamywania zabezpieczeń systemów oraz ich testowania,
  - uzyskiwania dostępu do serwisu na innych użytkowników systemu.

## **6. ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI I USUNIĘCIE KONTA**

- a. Usługa przestaje być dostępna dla Użytkownika w przypadku:
- zawieszanie konta użytkownika w wyniku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu,
  - zbycia prawa do lokalu połączonego z kontem Użytkownika,
  - pisemnej rezygnacji z usługi przez Użytkownika.
- b. W celu wypowiedzenia usługi Użytkownik zobowiązany jest dokonać pisemnej rezygnacji: osobiście – w siedzibie Operatora, listownie na adres siedziby Operatora lub na adres poczty elektronicznej [euslugi@zaleskahalda.pl](mailto:euslugi@zaleskahalda.pl) z zarejestrowanego adresu email Użytkownika.
- c. Operator dokona zamknięcia konta niezwłocznie, w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych.
- d. W przypadku zawieszenia konta użytkownika w wyniku nieprzestrzegania niniejszego regulaminu Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji konta osobiście w siedzibie Operatora.
- e. W przypadku zgłoszenia zbycia prawa do lokalu połączonego z kontem Użytkownika dostęp do konta wygasa w sposób natychmiastowy.

## **7. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA**

- a. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu lub Oprogramowania, a także utratę danych Użytkownika, powstałe w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich, a także w wyniku działania Operatora zmierzającego do poprawy funkcjonalności Serwisu.
- b. Operator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu lub Oprogramowania, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.

- c. Operator nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem wykorzystywaniu materiałów umieszczonych w Serwisie.
- d. Operator nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników za jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników oraz możliwe szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego operatora.
- e. Operator nie odpowiada za niemożność zalogowania się w Serwisie spowodowaną w szczególności jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, lub błędną konfiguracją oprogramowania Użytkownika.  
Całkowitą odpowiedzialność za treść i zawartość wiadomości wysyłanych za pośrednictwem poczty email do Operatora ponosi Użytkownik, z uwzględnieniem własnej odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.

## **8. REKLAMACJE I POMOC TECHNICZNA W ŚWIADCZENIU USŁUGI**

- a. Każdemu Użytkownikowi przysługuje bezpłatna pomoc techniczna oraz prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
- b. Reklamacje oraz zgłoszenia pomocy technicznej należy składać drogą elektroniczną na adres [euslugi@zaleskahalda.pl](mailto:euslugi@zaleskahalda.pl), osobiście lub listownie na adres Operatora.  
Reklamacja zgłaszana drogą elektroniczną musi pochodzić ze zgłoszonego wcześniej adresu email Użytkownika.
- c. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika w identycznej formie jak została zgłoszona
- d. Operator udzieli odpowiedzi na zgłoszenie techniczne w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili wpłynięcia zgłoszenia, w dni robocze.
- e. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- f. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia podanych terminów odpowiedzi w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji lub zgłoszenia wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka inne przeszkody uniemożliwiające udzielenie odpowiedzi w określonym czasie.
- g. Operator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem w celu uzyskania dodatkowych informacji w związku z otrzymanym zgłoszeniem.
- h. W przypadku występowania problemów w użytkowaniu Serwisu zaleca się, aby Użytkownik do zgłoszenia dołączył zrzut ekranu wskazujący nieprawidłowe działanie Serwisu.
- i. Operator zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie, co wcześniejsza, nieuwzględniona przez Operatora reklamacja danego Użytkownika.

- j. Reklamacje wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu, nie będą uwzględniane.

## **9. ZMIANY REGULAMINU**

- a. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
- b. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 14 – dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian.
- c. Zmiany Regulaminu wiązać Użytkowników od dnia wskazanego przez Operatora jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- a. Regulamin obowiązuje od daty uchwalenia Regulaminu.
- b. Regulamin dostępny jest pod adresem <http://www.zaleskahalda.pl/euslugi>, a także w siedzibie Operatora.
- c. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 nr 144, poz.1204 z późniejszymi zmianami).
- d. Wszelkie spory wynikłe między Operatorem a Użytkownikami, rozpoznawał będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą właściwą dla Operatora, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- e. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych dla celów realizacji usługi dostępnej pod nazwą „e-Usługi” ujętych w formularzu rejestracyjnym.
- f. Operator oświadcza, że posiadane dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celach statutowych.

## **11. INNE POSTANOWIENIA**

- a. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Rady Nadzorczej nr 07/RN/2015 w dniu 10 lutego 2015 roku, ze zmianami uchwalonymi w dniu 9.04.2019 r. Uchwałą nr 15/RN/2019.
- b. Regulamin obowiązuje od dnia uchwalenia.